

PROGRAMA DE CAPACITACION

INSTITUTO EUROCHILENO DE TURISMO

ITUR



TECNICAS BASICAS DE VIDA AL AIRE LIBRE

1. PRESENTACION

El Programa de Capacitación para Guías de Turismo y Trekking , se fundamenta en lo solicitado por la Fundación Trekkingchile y se basa en el perfeccionamiento y capacitación de un grupo de personas que se desempeñan actualmente como Guías de Turismo, realizando guiados al aire libre a través de técnicas de trekking y buscando con ello un campo laboral en el ámbito del Turismo de Intereses Especiales.

El programa, entregará al alumno herramientas teórico-prácticas que permiten el desarrollo de un criterio y experiencias necesarios para enfrentar un proceso operativo, con un dominio técnico de nivel más que suficiente.

2. FUNDAMENTACION

La industria del turismo a nivel mundial, es considerada hoy en día, como una de las de mayor crecimiento, la cual genera 200 millones de empleos, 808 millones de llegadas el año (2005) y con una tasa de crecimiento promedio entre 1995-2004, del 3,8 %, moviendo 750 mil millones de dólares.

En Chile, esta actividad ha ido experimentando tasas de crecimiento del 13,6 % (2004), con la entrada de 2 millones de turistas extranjeros, con ingresos de 1.450 millones de dólares, aportando un 3,5 % al PIB nacional. (Sernatur 2005).

Es por ello y que dentro del contexto general, que las empresas de turismo deben centralizar sus esfuerzos en un servicio de excelencia.

En el área de aventura, el enfoque va objetivamente proyectado a encauzar el camino por un “**mejoramiento continuo**” y en función de ello el **Instituto Euro Chileno de Turismo ITUR**, ha elaborado un Programa de Capacitación, el cual ha sido solicitado por la Fundación Trekkingchile para instruir técnicamente a personas oriundas de la Zona Norte de Chile.

3. CARACTERISTICAS GENERALES DEL PROGRAMA

3.1 Descripción

El programa es impartido por **ITUR** y será efectuado a base de asignaturas .
Días continuos (hábiles y feriados)..... 10

Durante la impartición de cada asignatura, los alumnos desarrollarán actividades de:

- | | |
|---|----------------------|
| - Planificación en Ambientes Naturales y Agrestes | 30 Hrs. Cronológicas |
| - Técnicas de Vida al Aire Libre: | 50 Hrs. Cronológicas |
| o Conocimiento y uso de brújula | |
| o Conocimiento y uso de Cartas Topográficas | |
| o Técnicas de Trekking | |
| o Técnicas de acampada | |
| o Conocimiento y uso del Vestuario y equipo técnico | |
| o Conocimiento del material técnico de vida al aire libre | |
| o Manejo de Riesgos | |
| - Ambiente, Liderazgo y Comunicación Afectiva | 20 Hrs. Cronológicas |
| - Ecología, Vulcanología y Medio Ambiente | 20 Hrs. Cronológicas |

TOTAL HRS. CRONOLOGICAS.....120 Hrs.

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo General

El Programa de Capacitación pretende aportar en los alumnos, la ejecución de habilidades que los preparen para guiar turistas en ambiente al aire libre planificando y ejecutando procesos al nivel operativo.

Asimismo, busca en el alumno, el desarrollo de una capacidad física, moral y psicológica que les permita enfrentar peligros objetivos y subjetivos en este medio, coordinando todos estos elementos para un trabajo seguro y confiable y que le permitan la interacción con grupos de personas de diferentes niveles, culturas e idiomas.

4.2 Objetivos específicos

- Planificar, organizar, y ejecutar actividades al aire libre.
- Conocer técnicas de vida al aire libre.
- Aplicar los conceptos de mínimo impacto ambiental en toda actividad de montaña.
- Dominar técnicas de trekking con el máximo de seguridad.
- Conocer técnicas de acampadas y manejo de grupos.
- Conocer el material técnico y las características actuales del vestuario y equipo.
- Dominar conocimientos sobre ecología, vulcanología y medio ambiente.

5. PERFIL DEL ALUMNO

DEL PERFIL PROFESIONAL Y CAMPO OCUPACIONAL

El perfil profesional del Guía de Turismo y Trekking obedece a una persona capacitada de nivel operativo que tendrá una capacitación básica rigurosa durante 10 días sobre las **Técnicas de Vida al Aire Libre**, mediante métodos educativos basados en conocimientos teóricos prácticos.

Lo anterior permitirá:

- Guiar a grupos de personas en actividades de turismo y trekking con distintos fines respetando y promoviendo los principios del cuidado del medio ambiente y del turismo sustentable.
- Solucionar situaciones de conflictos de manera autónoma en ambientes agrestes, remotos y naturales utilizando equipos, técnicas y materiales adecuados.
- Liderar y conducir grupos en ambientes outdoors en condiciones seguras.
- Dominar técnicas de acampada y supervivencia.
- Estar en condiciones de calificar los peligros Objetivos y Subjetivos
- Estar en condiciones de aportar conocimientos y vocabulario sobre aspectos de ecología, vulcanología y medio ambiente

6. PUBLICO OBJETIVO

Se refiere a un universo de personas con poca experiencia en el guiado de turistas en ambientes outdoors que cumplan con parámetros físicos y psicológicos que les permitan desenvolverse en un campo laboral establecido con seguridad y confiabilidad.

Requisitos de aprobación

El proceso de aprobación del programa, exige un 100 % de asistencia a los módulos prácticos y teóricos, así como la aprobación en el promedio de las evaluaciones de cada uno de las asignaturas.

Para todas las evaluaciones teóricas y prácticas se exigirá para la aprobación un promedio superior a 4.0 en cada una de las evaluaciones

7. REGIMEN DE ESTUDIOS

La estructura del programa, tiene un total de 120 horas cronológicas conforme al siguiente detalle:

1. Planificación en ambientes naturales y agrestes

Esta asignatura se relaciona principalmente con la elaboración de documentos ejecutivos y sus anexos correspondientes que permitan centralizar todos los aspectos necesarios de una acabada y detallada planificación para el logro de un objetivo específico de Turismo de Intereses Especiales.

2. Técnicas de vida al aire libre

Esta asignatura considera materias referidas a:

- Conocimiento y uso de brújula
- Conocimiento y uso de Cartas Topográficas
- Técnicas de Trekking
- Técnicas de acampada
- Conocimiento y uso del Vestuario y equipo técnico
- Conocimiento del material técnico de vida al aire libre
- Manejo de Riesgos

En esta asignatura el alumno deberá usar el método pedagógico de ***“aprender haciendo”***.

3. Ambiente, Liderazgo y Comunicación Efectiva

Esta asignatura tiene como finalidad comprender las metodologías y teorías de liderazgo aplicado en la industria del turismo considerando distintas técnicas para la conducción de todo tipo de grupos humanos en ambientes externos.

4. Ecología, Vulcanología y Medio Ambiente

Esta asignatura tiene como objetivo introducir a los alumnos en los conceptos básicos de la ecología como ciencia básica del medio ambiente y también entregar una visión del impacto que ha tendido la actividad humana sobre estos ecosistemas.

Referido a vulcanología, la asignatura busca conocer y valorar las manifestaciones de los fenómenos volcánicos y sus técnicas de observación de campo como un componente valioso para las actividades turísticas de intereses especiales.

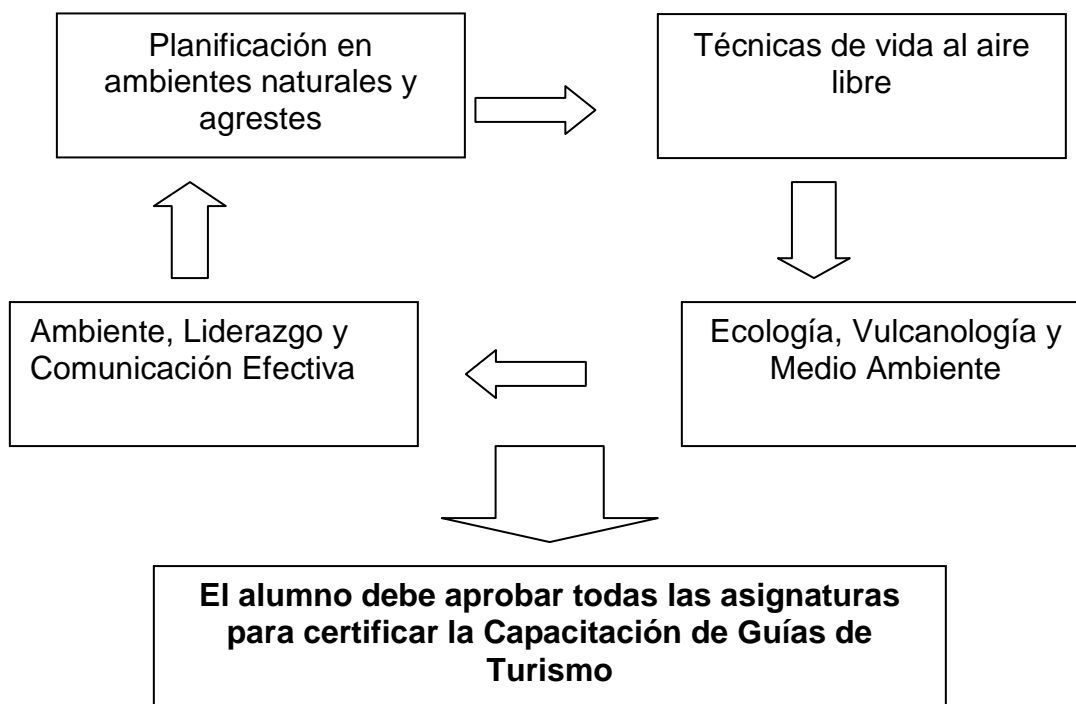
8. ORGANIZACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS

El plan de estudios del programa, considera un total de 120 horas cronológicas que serán presenciales para el alumno y distribuidas de la siguiente manera:

ASIGNATURAS		NUMERO DE HORAS		
		PRACTICAS	TEÓRICAS	TOTAL
1	Planificación en ambientes naturales y agrestes	21	9	30
2	Técnicas de vida al aire libre	35	15	50
3	Ambiente, Liderazgo y Comunicación Efectiva	14	6	20
4	Ecología, Vulcanología y Medio Ambiente	14	6	20
Total de horas cronológicas		84	36	120

8.1 Plan de estudios

ORGANIGRAMA



9. PROGRAMA DE LOS CONTENIDOS POR ASIGNATURA

9.1 Asignatura: Planificación en ambientes naturales y agrestes

Horas: 30 horas (21 Practicas y 9 Teóricas)
Requisitos: Conforme Anexo N° 1
Carácter: Obligatorio
Docente: Profesor Especialista en Planificación, Magíster en Gestión de Turismo Sustentable, Diplomado en Administración.

I. DESCRIPCION

La asignatura permitirá conocer y aplicar las técnicas de planificación organizando y liderando grupos humanos con capacidad de resolver conflictos de manera autónoma en los distintos escenarios en los que se desarrolla el turismo aventura.

II. OBJETIVOS

CONCEPTUALES:

- Planificar y liderar grupos de personas en forma segura y confiable, manejando distintos grupos de público con una logística amplia y expedita enmarcada en las normas del cuerpo legal, seleccionando equipo y material adecuado.

PROCEDIMENTALES:

- Identificar los elementos centrales en la logística de terreno, reconocer y usar fuentes de información, lectura básica e interpretación de cartas topográficas, comunicaciones y todo lo relacionado con el área en donde se va a operar.

ACTITUDINALES:

- Desempeñar la actividad de guiado con sentido ético, siendo muy consecuentes con los principios de “No Deje Rastro” y conservación del medio ambiente.

III. CONTENIDOS

Unidad N° 1: Conceptos generales, definición y Marco teórico.

Unidad N° 2: Itinerarios de marcha, armado de campamento y técnicas de impacto mínimo.

Unidad N° 3: Interpretación de cartas topográficas.

Unidad N° 4: Reglamentación vigente relacionada con el turismo aventura y Turismo Sustentable.

IV. METODOLOGÍA

Aplicar la metodología y los contenidos de las unidades en base a exposiciones audiovisuales y desarrollando talleres prácticos en terreno, con ello se busca potenciar el aprendizaje individual y colectivo.

V. EVALUACION

Esta asignatura contempla una evaluación teórica (parcial) por unidad cuyas calificaciones en promedio equivaldrán al 30% de la nota final. Finalmente una evaluación en terreno con un trabajo práctico cuya nota corresponderá al 70% restante.

9.2 Asignatura: Técnicas de vida al aire libre

Horas: 50 horas (35 Practicas y 15 Teóricas)

Requisitos: Conforme Anexo N° 1

Carácter: Obligatorio

Docente: Profesor y/ o instructor especialista en Técnicas de vida al aire libre.

I. DESCRIPCION

La asignatura pretende entregar a los alumnos los conocimientos teóricos y prácticos en el desarrollo de actividades en terreno externo, teniendo en consideración la aplicación de técnicas y procedimientos de trabajo en un ambiente natural abarcando conocimientos sobre trekking, supervivencia y técnicas de acampada, vestuario y equipo y conocimiento y uso de material técnico, uso y conocimiento de brújulas y Cartas topográficas..

II. OBJETIVOS

CONCEPTUALES:

- Conocer y aplicar técnicas y procedimientos de trabajo relacionados con ambientes outdoors.

PROCEDIMENTALES:

- Aplicar de manera eficaz técnicas y procedimientos de trabajo en actividades de turismo aventura en un ambiente externo.

ACTITUDINALES:

- Mantener una actitud rigurosa en el cuidado y conservación del material técnico y protección del medio ambiente.

III. CONTENIDOS

Unidad N° 1: Conocimiento y uso de la brújula

- Conocimiento de la brújula.
- Azimut - retroazimut.
- Practica en terreno.

Unidad N° 2: Conocimiento y uso de Cartas Topográficas

- Conocimiento de Cartas.
- Lectura e interpretación.
- Practica en terreno.

Unidad N° 3: Trekking

- Equipo de trekking.
- Rendimiento y capacidades de marcha.
- Itinerarios.
- Técnicas de marcha y uso efectivo de los elementos (mochila, bastones de trekking, calzado de trekking).

Unidad N° 4: Técnicas de acampada

- Armado de carpas y campamentos.
- No deje Rastro.
- Refugios de circunstancias.

Unidad N° 5: Conocimiento y uso del Vestuario y equipo.

- Concepto de las tres capas.
- Forma de uso y transporte de la mochila.
- Conocimiento general sobre los últimos adelantos en: vestuario y equipo.

Unidad N° 6: Conocimiento, uso y conservación de material técnico

- Conocimiento y características de:
 - a) Carpas
 - b) Mochilas
 - c) Cocinillas
 - d) Equipo en general.
- Conservación de material técnico en:
 - a) Bodegas y en su forma de transporte.

Unidad N° 7: Manejo de Riesgos

- Peligro Objetivos

- Peligros Subjetivos
- Otros antecedentes

IV. METODOLOGÍA

Aplicando la metodología de “**aprender haciendo**” las clases se desarrollarán mediante la exposición de elementos en aula y demostración de técnicas prácticas en terreno.

Esta asignatura considera las siguientes actividades pedagógicas:

- a) Clases expositivas.
- b) Trabajos técnicos en terreno.
- c) Trabajo en equipos.

V. EVALUACION

La asignatura contempla dos evaluaciones parciales para cada unidad, una teórica (30%) y otra práctica (70%).

La nota final será la resultante del promedio de las seis unidades.

9.3 Asignatura: Ambiente, Liderazgo y Comunicación Efectiva

Horas: 20 horas (14 Prácticas y 6 Teóricas)
 Requisitos: Conforme Anexo N° 1
 Carácter: Obligatorio
 Docente: Comunicador social y experto en RRHH.

I. DESCRIPCION

El objetivo de esta asignatura será desarrollar en el alumno habilidades de planificación y coordinación de equipos de trabajo relacionado al desarrollo de un liderazgo efectivo para la conducción de grupos humanos en ambientes externos.

Además se pretende moderar condiciones de carácter, tacto, criterio y valores transversales que conformen un perfil ético del guía.

II. OBJETIVOS

CONCEPTUALES:

- Conocer los diversos estilos de liderazgo utilizados en el proceso de conducción de grupos humanos en base a los objetivos.
- Identificar los distintos elementos y características propias del trabajo en equipo.
- Conocer las diversas formas de estimular resultados en equipos de trabajo.

PROCEDIMENTALES:

- Aprender a desarrollar un estilo de liderazgo en base a las diferentes situaciones, necesidades y características de los diversos equipos de trabajo.
- Definir técnicas de motivación aplicadas a la conducción en ambientes externos.

ACTITUDINALES:

- Analizar críticamente la aplicación del liderazgo para la industria del turismo.
- Valorar la concepción teórica y práctica de la utilización del liderazgo para el logro de resultados.

III. CONTENIDOS

Unidad N° 1: La organización y la relación con las personas.

Unidad N° 2: Estilos y formas de liderazgo.

- Motivación de equipos de trabajo.
- Métodos de control y evaluación.

Unidad N° 3: Concepto de equipo.

- Objetivos del equipo.
- Diferenciación de roles.
- Motivación de logros.
- Evaluación de logros.

IV. METODOLOGÍA

La metodología en esta capacitación se basa en impartir conocimientos teóricos para que posteriormente puedan ser aplicados en talleres que se desarrollarán en las sesiones de cada clase, por tanto será una actividad teórica práctica con actividades que estimulen el propio descubrimiento de los contenidos.

V. EVALUACION

Teórico práctica, prueba teórica 30%, taller de ejercitación 70%.

9.4 Asignatura: Ecología, Vulcanología y Medio Ambiente

Horas: 20 horas (14 Practicas y 6 Teóricas)

Requisitos: Conforme Anexo N° 1

Carácter: Obligatorio

Docente: Profesor de asignatura de Ecología y Vulcanología.

I. DESCRIPCION

Esta asignatura busca introducir en los alumnos tres elementos de la ciencia básica del medio ambiente como una visión del impacto que ha tenido la actividad humana sobre estas áreas y como ha generado múltiples problemas ambientales que amenazan gravemente a la conservación de la biodiversidad y el patrimonio natural de nuestro planeta.

II. OBJETIVOS

CONCEPTUALES:

- Definir el concepto de ecología.
- Comprender y aplicar el concepto de ecosistemas al conocer y estudiar los diversos sistemas naturales y culturales presentes en nuestro territorio.
- Identificar los principales procesos naturales que participan en el origen y comportamiento de la actividad volcánica en el norte de Chile.

PROCEDIMENTALES:

- Evaluar los impactos ecológicos de la actividad humana en los ecosistemas naturales y como estos afectan a la conservación de sus funciones básicas.
- Usar la información específica obtenida sobre los procesos volcánicos para el desarrollo de programas de interpretación y conducción turística.

ACTITUDINALES:

- Desarrollar valores éticos de responsabilidad ambiental en el uso de los ecosistemas y sus recursos.
- Proponer conductas ecológicas en el diseño y operación de las actividades turísticas que se ejecutan en los ambientes naturales.
- Valorar los distintos componentes de vulcanismo en el norte de Chile como un recurso distinto y original para desarrollar nuevos productos de turismo especializado.

III. CONTENIDOS

Unidad N° 1: Conceptos básicos de ecología.

Unidad N° 2: Conceptos abióticos de ecosistema.

Unidad N° 3: Ecosistema y actividad humana.

Unidad N° 4: Origen, evolución y composición de vulcanismo en el Norte.

Unidad N° 5: Antecedentes del turismo de observación vulcanológica.

IV. METODOLOGÍA

La asignatura contempla clases expositivas, estudio de caso y prácticos de terreno.

V. EVALUACION

La asignatura contempla una evaluación parcial teórica y un trabajo de investigación cuyas calificaciones en promedio equivaldrán cada una al 50% de la nota final.

10. METODOLOGÍA Y RECURSOS

10.1 Metodología

La metodología de esta capacitación se basa en entregar al alumno en todas las asignaturas información que se pueda ejecutar a través de su propia experiencia, concepto que tendrá como efecto principal la demostración, ejecución, repetición y comprensión de conductas y procedimientos propios que se realizan en una actividad al aire libre.

Este sistema además entregará al alumno, una experiencia que lo hará asumir con mayor tranquilidad y conocimiento, la ejecución de sus actividades. Esto desde el punto de vista vivencial y sumado a la información entregada por cada docente, creará un ambiente de retroalimentación interna del alumno por que podrá usar sus propias experiencias a casos que se expondrán en la capacitación.

El programa es entretenido, flexible, atractivo y además incorpora un fuerte factor motivacional ya que los alumnos podrán ir observando en su proceso educativo, el crecimiento individual y grupal, colocándolos a prueba durante cada día de trabajo.

Se considera altamente muy eficaz el método de “**aprender haciendo**”.

10.2 Recursos

10.2.1 Recursos humanos

El *Instituto Eurochileno de Turismo* cuenta con un Staff académico estable de expertos en la actividad turística de aventura y particularmente en la especialidad de aventura, conocimiento necesario para impartir el programa.

10.2.2 Recursos materiales

Por ser este un programa flexible, e itinerante, el espacio físico no presenta inconvenientes para ejecutar la capacitación.

En este programa se realizará el 70% de las actividades en terreno.

Los recursos administrativos y logísticos necesarios serán cubiertos por terceros.

11. REGLAMENTO DE ESTUDIOS

Disposiciones generales

Artículo 1º

El presente Reglamento tiene por objeto establecer las disposiciones específicas del programa de Capacitación .

Artículo 2º

La ejecución y administración del Programa corresponderá al Instituto Eurochileno de Turismo.

Artículo 3º

La asistencia a clases será obligatoria en un porcentaje mínimo de un 90 % siendo solamente excusado con un certificado médico.

Artículo 4º

Las calificaciones de los alumnos se expresarán de 1.0 a 7.0. la nota mínima de aprobación para las asignaturas será de un 4.0.

Artículo 5º

En caso de reprobación, el alumno no tendrá derecho a rendir un examen de repetición.

Artículo 6º

La calidad de alumno se extinguirá automáticamente cuando:

- a. El alumno apruebe la capacitación, es decir, cuando complete satisfactoriamente el programa de estudios.
- b. Renuncie voluntariamente al programa, mediante carta escrita dirigida al coordinador del Programa.
- c. Cuando el alumno se encuentre es estado de intemperancia o consuma drogas ya sea en aula o en terreno, lo que deberá ser validado por un examen pertinente en un Centro Medico autorizado; el cual será financiado por el afectado.

Salidas a terreno

Artículo 7º

Todas las salidas a terreno se iniciarán y terminarán en los sectores determinados por la coordinación.

Artículo 8º

La destrucción intencional o por negligencia de los equipos deberá ser repuesta en cantidad y calidad por el responsable de su uso.

-----OOOOOOOOOOOOOOOO-----